



Исх. № 23/12
От 15.05.2023г.
На № ____
От __.__.20__г.

Директору
ООО «УЖК «Территория - Запад»
Лاپину А.В.
от директора
ООО «Большой Брат Сервис»
Нугаева М.С.

О заключении договора обслуживания
системы видеонаблюдения

Уважаемый Алексей Викторович!

Предлагаем Вам рассмотреть возможность заключения с ООО «Большой Брат Сервис» договора на техническое обслуживание системы видеонаблюдения (СВН) в жилом многоквартирном доме, по адресу: г. Екатеринбург, ул. Суходольская, д. 47.

Договор обслуживания позволит:

- быть уверенным в работоспособности системы;
- оперативно реагировать на нештатные и аварийные ситуации, а также предупреждать их;
- поддерживать чистоту оборудования;
- оказывать консультации и помощь пользователям системы во время обращения, а не в свободное время специалиста компании.

Стоимость ежемесячного обслуживания систем ТСБ составит 12 000,00 рублей.

В стоимость ежемесячного обслуживания входит:

1. Проверка режимов работы компонентов системы видеонаблюдения (еженедельно):
 - качество изображения;
 - отработка рабочих режимов видеокамер (день, ночь, засветка);
 - наличие, глубина и качество архива видеорегистраторов.
2. Устранение неисправностей систем по заявке Заказчика или представителей подразделений организации, осуществляющей охрану.
3. Мелкий ремонт, включающий регулировку и замену неисправных частей.
4. Влажную чистку оборудования системы (по мере необходимости, но не реже 1 раза в 3 месяца):
 - протирка объективов видеокамер;
 - удаление пыли с внешней поверхности оборудования;
 - удаление пыли внутри видеорегистратора с помощью пылесоса (с разбором, по мере необходимости, но не реже 1 раза в 6 месяцев).
5. Техническую помощь Заказчику в вопросах эксплуатации систем:
 - консультирование и рекомендации по работе систем;
 - поиск и предоставление видеозаписей с видеорегистраторов системы видеонаблюдения.

С уважением, Максим Нугаев
ООО «Большой Брат Сервис»

_____/ М.С. Нугаев /